

Pflegeleitbild



Unser Ziel:

Wir wollen, dass unsere Kunden sich zu Hause wohl fühlen und am Leben aktiv teilnehmen.

- ➔ Wir begegnen allen Patienten, Kunden und Kollegen mit Respekt, Verständnis und Achtung.
- ➔ Wir lernen voneinander und miteinander.
- ➔ Wir kommunizieren motivierend, professionell, persönlich, verständlich und respektvoll.
- ➔ Wir betrachten unsere Patienten als Kunden, die eine Dienstleistung in Anspruch nehmen.
- ➔ Uns ist bewusst, wie bedeutsam unsere Tätigkeit für jeden einzelnen Kunden ist.
- ➔ Jeder Kunde erhält eine individuell geplante Pflege, die der Erhaltung und Förderung seiner individuellen Eigenständigkeit dient.
- ➔ Beständige Qualität und Zuverlässigkeit der pflegerischen Versorgung ist unsere oberste Priorität.
- ➔ Wir haben die gesamten Lebensumstände unserer Kunden im Blick und stehen unseren Kunden beratend und freundschaftlich zur Seite.
- ➔ Wir arbeiten überschaubar und transparent.
- ➔ Wir bilden uns weiter, um unseren Kunden die bestmögliche Pflege nach neusten Erkenntnissen bieten zu können.